

太陽光発電システム設置助成事業（モニタリング）で 設置した機器の発煙について

平成20年11月9日、沖縄市で、当省補助により設置した太陽光発電システムのパワーコンディショナー本体内に、「ヤモリ」が侵入したことにより機器が発煙するという事例がありました。

本事例が発生した機器のメーカーは、当省補助により設置したすべての世帯について、ヤモリ等が侵入するおそれがあるパワーコンディショナーの対策を行うこととし、該当する世帯の方には当該機器メーカーから個別に連絡することとしています。

なお、当省補助により設置した他のメーカーのパワーコンディショナーについては、各メーカーに確認したところ、一定の小動物侵入対策等が施されており、特段の対策は不要とのことです。

パワーコンディショナー等の製品についてのお問い合わせは、各メーカーにお願いします。

お問い合わせ先：

- オムロン株式会社 コントロール機器統轄事業部 QAEセンタ 品質保証部
077-565-5530 受付時間 / 9:00～11:45、13:15～17:00（土日祝祭日・休業日除く）
- 京セラソーラーコーポレーションお客様相談窓口
0120-71-9006（フリーダイヤル）受付時間 / 24時間 365日受付
- 三洋ソーラーエナジーシステム株式会社
06-6994-6349 受付時間 / 9:00～17:00（土日祝祭日・休業日除く）
- シャープ株式会社 ソーラーシステム事業本部
0120-551-653 受付時間 / 9:00～18:00（土日祝祭日・休業日除く）
- パナソニック電工株式会社（旧社名：松下電工株式会社） 内装建材事業部
0120-049-828 受付時間 / 9:00～17:00（土日祝祭日・休業日除く）
- 三菱重工空調システム株式会社
03-5745-8890 受付時間 / 9:00～17:45（土日祝祭日・休業日除く）
- 三菱電機株式会社
0120-314-382 受付時間 / 9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝祭日・休業日除く）

本件についてのお問い合わせは、南関東防衛局 住宅防音課（電話番号045-211-7113）までお願いします。