

平成21年4月1日

太陽光発電システム設置助成事業（モニタリング）で 設置した機器の発煙について

平成20年11月9日、沖縄市で、当省補助により設置した太陽光発電システムのパワーコンディショナー本体内に、「ヤモリ」が侵入したことにより機器が発煙するという事例がありました。

本事例が発生した機器のメーカーが、当省補助により設置したすべての世帯について、該当する世帯の方に個別に連絡の上、ヤモリ等が侵入するおそれがあるパワーコンディショナーの対策を行っており、すでにほとんどの世帯で対策が実施できたところです。

まだご連絡が取れていない世帯の方には、当該機器メーカーからの通知文書をご確認の上、ご連絡をさせていただきようお願いします。

なお、当省補助により設置した他のメーカーのパワーコンディショナーについては、各メーカーに確認したところ、一定の小動物侵入対策等が施されており、特段の対策は不要とのことでした。

パワーコンディショナー等の製品についてのお問い合わせは、各メーカーをお願いします。

お問い合わせ先：

オムロン株式会社 コントロール機器統轄事業部 QAEセンター 品質保証部

077-565-5530 受付時間 / 9:00～11:45、13:15～17:00（土日祝祭日・休業日除く）

京セラソーラーコーポレーションお客様相談窓口

0120-71-9006（フリーダイヤル）受付時間 / 24時間 365日受付

三洋ソーラーエナジーシステム株式会社

06-6994-6349 受付時間 / 9:00～17:00（土日祝祭日・休業日除く）

シャープ株式会社 ソーラーシステム事業本部

0120-551-653 受付時間 / 9:00～18:00（土日祝祭日・休業日除く）

パナソニック電工株式会社（旧社名：松下電工株式会社） 内装建材事業部

0120-049-828 受付時間 / 9:00～17:00（土日祝祭日・休業日除く）

三菱重工空調システム株式会社

03-5745-8890 受付時間 / 9:00～17:45（土日祝祭日・休業日除く）

三菱電機株式会社

0120-314-382 受付時間 / 9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝祭日・休業日除く）

本件についてのお問い合わせは、北海道防衛局 企画部 防音対策課（電話番号 011-272-7569）までお願いします。