

徳島県内の企業等で活躍する自衛隊OBの紹介(第9回)

株式会社コムニカ

廣瀬 加容子 さん

自衛隊徳島地方協力本部ホームページ援護課コーナーへようこそ！

日頃から自衛隊及び徳島地方協力本部への御支援・御協力、誠にありがとうございます。さて、本コーナーもおかげさまで5年目第9回目を迎えることとなりました。今回は、「株式会社コムニカ auショップ店」で勤務されている廣瀬 加容子（ひろせ かよこ）さんです。

【株式会社コムニカの紹介】

設立：平成19年 7月
所在地：徳島市応神町古川字日ノ上8
業務内容：携帯電話販売
事業内容：四国8店舗。au softBank販売代理店
フード事業部でタリーズコーヒーの運営も行う。
経営理念
私たちは、全従業員の物心両面の幸せを追求すると共に仕事を通じて人間の正しい生き方を学び、地域社会に貢献します。



【廣瀬 加容子さんの紹介】

平成20年4月3日
陸上自衛隊 入隊
新隊員教育課程を修了後、
第13飛行隊(山口県)へ
配属
自衛隊退職日：平成24年4月2日
平成24年4月
コムニカ採用

【廣瀬 加容子 さんへのQ&A】

Q①：今現在の職務内容について教えてください。

A①：店頭にて、お客様へ携帯電話の販売及び操作方法のご説明、ご案内の他、使用状況に応じたプランの提案、各種手続き等の業務を行っています。

Q②：自衛隊で培ったことで、現在の勤務に特に役立っていることについて聞かせて下さい。

A②：自衛隊は、国の平和と安全、そして国民の生命と財産を有事の際に守ることが任務です。そういったところから**責任感**を。そして、先輩・後輩と寝食を共にする生活であることから、**躰や礼儀**を学んだことが、役に立っていると思います。

Q③：現在の勤務において、自分自身のモットー及び心がけていることは何ですか？

A③：モットーは、「**明るく**」、「**元気**」な事です。
心がけている事は、常にお客様に対して一番ベストなご案内ができるようにお客様の要望に対して的確に対応し、各種プランの説明が行えること、それぞれの端末の特徴も把握し、**丁寧な接客**ができるように心がけています。

Q④：今後の抱負について聞かせて下さい。

A④：接客に完成形のマニュアルは“無い”と思います。常に自己のスキルに磨きをかけ、来店されるお客様が常に満足して頂けるような、そんな接客を目指したいです。そしていつかは、**四国NO.1の販売スタッフ**になりたいと思います。

Q⑤：今後、自衛隊を退官して再就職を考えている人へメッセージをお願いします。

A⑤ 自信がない時には、一人で考えるよりも、経験・知識のある方の指導を受けたりと、自ら行動することがとても大切だと思います。
好き嫌いせずに、**何事にも積極的に行動**することが、自身にとってより良い新しい道へ繋がると思いますので、恐れずに**チャレンジ**して下さいね。



【上司の方へのQ&A】

【コムニカ auショップ店】店長 普沼 聡美氏 から頂戴いたしました。

Q①：自衛官に対するイメージについて聞かせてください。

A①：**心身共に屈強**な方というイメージです。

Q②：廣瀬 加容子 さんという自衛隊出身者を雇用して良かったと感じる点について聞かせて下さい。

A②：**率先して仕事に取り組む姿勢**には、いつも感心かつ感謝しております。

Q③：今後、自衛隊を退官して再就職を考えている人にメッセージがあれば聞かせて下さい。

A③：女性の多い職場において、廣瀬さんには多くの場面で助けられています。
どのような環境であっても、皆様の力が存分に発揮されることを願っています。



現役自衛官の勤務ぶりなどの見学を希望される場合は、基地内見学等も可能です。それらを含めまして、退職自衛官（定年者・任期満了者共通）の求人・雇用等に関するお問い合わせは、自衛隊徳島地方協力本部援護課へお願いいたします。