

自衛官等採用Web試験 操作マニュアル

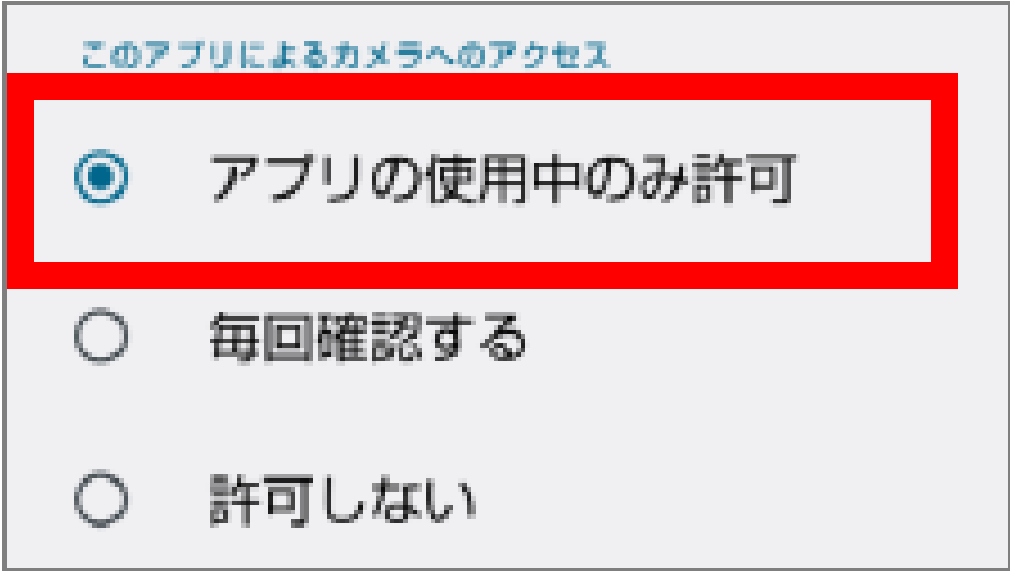
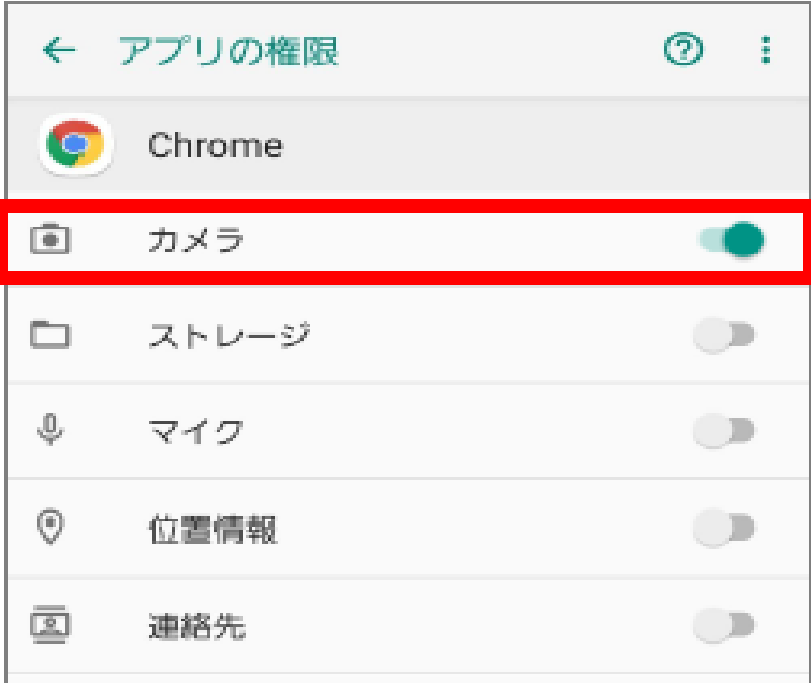
目 次	
事前準備	P 2 ～ 4
動作確認	P 5 ～ 6
ログインを繰り返した場合の処置	P 7
不具合発生時の処置	P 9 ～ 1 1

自衛隊兵庫地方協力本部

事前準備(iPhone / iPad)

実施事項	【safari】のカメラ設定を確認	
操 作	①【設定】アプリ⇒【safari】を選択	②【カメラ】⇒カメラのアクセスを【許可】に変更
画面表示		 初期設定は【確認】になっています。【許可】をタップし ✓マークが表示されれば設定完了

事前準備(Android) 1 / 2

実施事項	【Chrome】のカメラ設定を確認※ご利用の機種によって設定方法は異なります。	
操 作	ご利用の機種によっては下記の方法で、アプリの権限画面を開くこともあります。 ① ホーム画面から「設定」アプリを選択 ② 「セキュリティ」を選択 ③ 「アプリの権限」を選択 ④ 「Chrome」を選択 ⑤ 「カメラ」を選択 ⑥ タップして許可する。	アプリの権限を変更する場合
画面表示		

事前準備(Android)2/2

注意事項	○ Chromeアプリの権限画面が表示できない場合は、この手順で試験ページごとにChrome設定画面でカメラアクセスを許可 ※ご利用の機種によって、ボタンの名称や設定方法は異なります。		
手 順	カメラを使用するサイトに対して、Chromeのカメラアクセスを許可する方法		
操 作	① Chromeで試験本番ページ（または接続テストページ）にアクセス ② アドレスバーの右上にあるメニューアイコン「⋮」をタップ	③ 「設定」を選択 ④ 「サイトの設定」を選択	⑤ 「カメラ」を選択し、カメラを許可する（ONにする）
画面表示	 ブラウザによるカメラへのアクセス許可がブロックされています 下記のボタンをタップし、カメラへのアクセスを許可してください。 アクセスを許可しました	 設定 サイトの設定	 サイトの設定 カメラ カメラ 許可 - 6

動作確認(1/2)

受験前に動作確認は必ず実施してください。

操作	① 試験案内に記載されている動作確認サイトのQRコードを読み込みシステム利用環境の確認を行います。	操作	② OS⇒ブラウザ⇒インターネット速度の順に動作の確認をします。 ✔ マークが表示された項目は本番環境でも使用できます。動作確認後「次へ」ボタンが表示されます。									
画面	システム利用環境の確認 現在ご利用中の環境がシステム利用要件を満たしているかを確認します。 「開始する」ボタンを押すと次のページで以下の項目の確認を行った後、インカメラを用いた監視が行われる場合は、インカメラの動作確認を行います。 ・OS: [PC] Windows 10以降 または OS X El Capitan 10.11以降 [モバイル端末] Android 6以降 または iOS 及び iPadOS 13以降 ・ブラウザ: [PC] Microsoft Edge 最新版 または Google Chrome 最新版 [Android] Google Chrome 最新版 [iOS / iPadOS] Safari 最新版 ・インターネット速度: 2Mbps以上 開始する 「開始する」選択	画面	システム利用環境の確認 項目ごとの判定結果をご確認ください。インターネット速度の測定には時間がかかる場合があります。 <table><tr><td>OS</td><td>iOS</td><td>✔</td></tr><tr><td>ブラウザ</td><td>Safari</td><td>✔</td></tr><tr><td>インターネット速度</td><td></td><td>⌄</td></tr></table> 次へ 「次へ」選択	OS	iOS	✔	ブラウザ	Safari	✔	インターネット速度		⌄
OS	iOS	✔										
ブラウザ	Safari	✔										
インターネット速度		⌄										
操作	③ カメラのアクセス許可を求められるので「許可をリクエスト」を選択してください。ポップアップが表示されたら「許可」を選択してください。	操作	④ カメラが起動するので枠内に収まるように撮影してください。✔ マークが表示されたらカメラの動作確認完了です。									
画面	インカメラの動作確認を行います。ブラウザにカメラへのアクセスを許可してください。 許可をリクエスト 「許可をリクエスト」選択	画面	インカメラの動作確認を行います。ブラウザにカメラへのアクセス "test242.share-wis.com" がマイクとカメラへのアクセスを求めています キャンセル許可 「許可」選択 カメラが正常に動作していることを確認しました。すべての要件を満たしていることを確認できましたので、この画面を閉じてください。									

動作確認(2/2)

動作確認できなかった事例・処置

画面表示	事 例	原 因	処 置									
動作に問題がある項目は×マークで表示されます。 システム利用環境の確認 項目ごとの判定結果をご確認ください。インターネット速度の測定には時間がかかる場合があります。 <table><tr><td>OS</td><td>iOS</td><td>✓</td></tr><tr><td>ブラウザ</td><td>Safari</td><td>✓</td></tr><tr><td>インターネット速度</td><td>NaNMbps</td><td>×</td></tr></table> 要件を満たさない項目があります。再度システム利用環境の確認を行ってください。 次へ	OS	iOS	✓	ブラウザ	Safari	✓	インターネット速度	NaNMbps	×	ブラウザ（Safari）が未対応（×）のため動作確認が完了できない。	最新のOSにアップデートしていなかったためブラウザが未対応となった。 ※SafariはOSの更新でアップデートするため。	・OSをアップデートする ・別の端末で受験
	OS	iOS	✓									
	ブラウザ	Safari	✓									
インターネット速度	NaNMbps	×										
インターネット速度が（×）のため動作確認が完了できない。	月末などで通信制限を受けていたため、動作確認が完了できなかった。	・通信制限の解除（追加料金が必要な場合もあり） ・Wi-Fi環境下へ移動 ・別の端末で受験										
カメラの動作確認で「許可をリクエスト」を選択してもカメラが起動しない。	ブラウザでのカメラ使用許可をしていない。	カメラの使用許可を再設定（7P以降を参照ください）										

※別の端末で受験する場合、**広報官から貸与**もできるのでご相談下さい。

ログインを繰り返した場合の処置

※ 受験者が初めてQRコードからログインページに進んだ場合以外は実施してください。

手順①

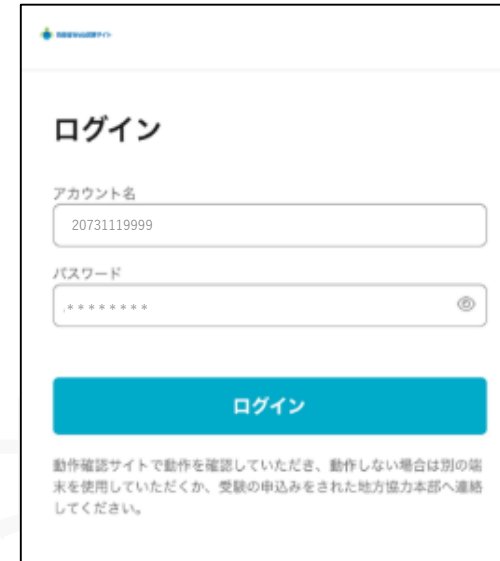
試験始める前にブラウザの「**試験ページ（タブ）**」の削除及び「**履歴**」の消去



Webページに**古い試験サイトのページ（タブ）**が残っていると試験ページが表示されません。受験者する前に確実にページ（タブ）及び履歴の消去をしてください。

手順②

試験案内又は受験票の裏面にあるQRコードから試験ページへ



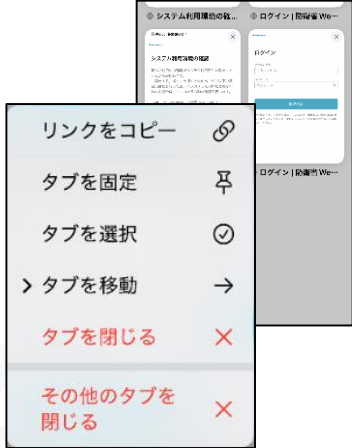
コース選択画面又は試験画面が表示されたら処置完了

不具合発生時の処置

Case1 「新しいログインの検出」が表示され試験が開始できない

事 例	処 置	完 了
アカウント名とパスワードを入力してログインしたけど「新しいログインの検出」が表示され試験が開始できない。	「新しいログインの検出」画面の右下にある「削除」を選択	コース選択画面又は試験画面が表示されたら処置完了
 		 
※もし、「削除」を押しても「防衛省Web試験サイト」の画面から先に進まない場合	【Case2】「試験ページ」に移動できない】の処置へ	

Case2 「試験ページ」に移動できない

事 例	処 置	
「防衛省Web試験サイト」の画面になったままで試験が開始できない。	① 「削除」押したのち「ログアウト」	② 試験画面又はコース選択画面へ遷移したら画面右上のアイコンをクリックしログアウトしてください。
 注意事項		
試験一覧に表示されている試験を受験される際は、そのままお進みください。 万が一、受験する試験と異なる試験名が試験一覧に表示されている場合や試験名が何も表示されていない場合はそのまま進まず、一度こちらからログアウトいただき、再度受験する試験のQRコードもしくはURLより入りいただき、受験する試験のアカウント名及びパスワードにて再度ログインください。	③ ページ（タブ）の削除 ④ 履歴の消去	⑤ 新規ページからログイン ⑥ コース選択画面又は試験画面が表示されたら処置完了
	 	 

Case3「不正なタブ移動を検知しました。」が表示された場合

事 例	処 置
試験中に「不正なタブ移動を検知しました。」が表示 × 不正なタブ移動を検知しました。 試験中のタブ移動は禁止です。 試験に戻る	「試験に戻る」ボタンを押して試験を再開 × 不正なタブ移動を検知しました。 試験中のタブ移動は禁止です。 試験に戻る 「試験に戻る」選択
【注意事項】 ※ ご利用のスマートフォン、タブレットの設定によっては、「次へ」のボタンを押した際に警告が表示される場合がありますが、「試験に戻る」ボタンを押して試験を再開してください。 ※ 「試験に戻る」ボタンを押しても頻繁に表示される場合は、広報官へ連絡してください。 ※ 時間外の場合は翌日の受験になる場合があります。	

本資料は頻繁に起きる不具合と対処について紹介しましたが、対処できない場合や別の不具合が発生した場合は、広報官にご相談下さい。（対応時間にご注意下さい）