

## 統合幕僚監部さわやか行政サービス運動実施計画

### 1 目的

「国民の立場にたった親切かつ真心のこもった行政」の実現に向け、公務に従事する職員一人一人の行政サービスの向上に対する意識を徹底させるとともに、行政サービスの改善に取り組むこととし、統合幕僚監部の特性に応じたきめ細やかな行政サービスを提供する。

### 2 本運動の実施

統合幕僚監部におけるさわやか行政サービス運動の日程及び総点検実施項目は、第4項及び第5項に示すとおり。

### 3 推進月間実施事項

毎年度5月をさわやか行政サービス推進月間とし、「総点検実施項目表」に基づく総点検を実施するとともに、改善を要する事項については、積極的に改善を推進する。

### 4 日程表

| 項目     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考          |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-------------|
| 総点検の実施 |    | ↔  |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 推進月間中に実施する。 |
| 報告     |    |    | ↔  |    |    |    |     |     |     |    |    |    |             |
| 改善     |    |    |    | ←  |    |    |     |     |     |    |    | →  |             |

### 5 総点検実施項目表

| 観 点    | 対象分野 | 統合幕僚監部における行政サービス<br>(窓口業務)  |
|--------|------|---|
| 分かりやすい |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネットによる情報の提供</li> <li>・庁舎内の案内図等の整備・改善</li> </ul>                         |
| 便利な    |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・待合室等の整備・改善（業者等面会受付の窓口等）</li> </ul>  |
| 迅速な    |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・受付、手続等各種業務処理間の改善</li> </ul>   |
| 清潔な    |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・待合室、トイレ等の清潔・美化</li> <li>・服装、身だしなみ等の保持</li> </ul>                            |
| 丁寧な    |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の応接態度、言葉遣いの改善（応接マニュアルの配布）</li> <li>・郵便物への表記の見直し（乱雑な文字及び略字等の改善）</li> </ul> |