


よくある質問に答えます！ マイナポイントQ&A

Q1 **マイナポイントの対象期間は？**

2020年9月から
2021年3月までの
チャージor
お買い物に付与
されます。




Q2 **マイナポイントはいつまで使えるの？**

選択したキャッシュレス決済サービスのポイントの**利用期限**まで使えます。各事業者で異なります。


Q3 **マイナポイントはどこで使えるの？**

選択したキャッシュレス決済サービスに対応しているお店で使えます。



Q4 **マイナンバーカードは買い物の際に必要なの？**

買い物の際には、**必要ありません。**マイナポイントをもらう手続きにのみ必要です。

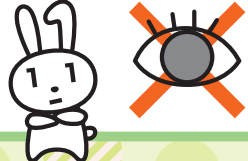


Q5 **マイナポイントを申し込む際になりすましはされないの？**

マイナンバーカードの「**電子証明書**」を使うので、**なりすまし等の悪用は困難**です。

Q6 **何を買ったか国に監視されないの？**

国が**買い物履歴**を収集・保有することはできません。




マイナンバーカードの申請方法

交付申請書をお持ちの方は、以下4つの方法から申請できます！

スマホ

- 1 スマホで顔写真を撮影
- 2 スマホで交付申請書のQRコードを読み取る
- 3 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録
- 4 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了

半分以上の人がオンラインからの申請なんだって！



パソコン

- 1 カメラで顔写真を撮影
- 2 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録
- 3 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了


証明用写真機

- 1 タッチパネルから「個人番号カード申請」を選択
- 2 撮影用の料金を投入して、交付申請書のQRコードをバーコードリーダーにかざす
- 3 画面の案内にしたがって、必要事項を入力
- 4 画面の案内にしたがって、顔写真を撮影して送信し、申請完了

郵便

- 1 交付申請書に必要な事項を記入し、6か月以内に撮影した顔写真を貼り付けて郵送し、申請完了

カードの仕上がりが早いスマホでの申請がおすすめ！



交付申請書をお持ちでない方は、[マイナンバーカード 郵便](#)

- 1 専用サイトから手書き用の交付申請書と封筒をダウンロードすれば、郵便で申請ができます！プリントアウトしてご利用ください。
※手書き用の交付申請書には、顔写真の貼付とマイナンバーの記入が必要です。
- 2 市区町村の窓口でも、交付申請書を再発行しています。本人確認書類（運転免許証、パスポート等）を持参の上、お住まいの市区町村へ行きましょう。

マイナポイントについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル
0120-95-0178

音声ガイダンスに従って「5番」を選択してください。

平日：9時30分～20時00分
土日祝：9時30分～17時30分

マイナンバーカードの申請方法はこちら



<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>

マイナンバーカードで




氏名 マイナ
住所 □□市△△町◇丁目□番地▽▽号
性別 女
生年月日 年 5月 24日生 2025年 5月 24日まで有効
□□市長
みほん
01234567890123456 1234

上限5,000円分の
マイナポイント
がもらえる！




マイナンバーカードの申請はお早めに！

まずは必要なものをチェック!

① マイナンバーカード

予約・申込にはマイナンバーカードが必要です。
カードの申請方法については表面をご覧ください。



② 数字4桁のパスワード(暗証番号)

パスワードは3回連続して間違えると不正防止のためロックがかかります。ロックがかかった場合は、住民票のある市区町村の窓口でロックの解除、パスワードの再設定を行う必要があります。

間違いないようにね!



③ 決済サービスID/セキュリティコード

決済サービスごとに定められています。
詳しくはマイナポイント事業ホームページでご確認ください。



予約・申込は次の方法で!

マイナポイントアプリ



このアイコンが目印!

スマートフォン用のアプリで予約・申込ができます!

アプリダウンロード
(iPhone) (Android)



対応機種



マイナポイント手続スポット



このステッカーが目印!

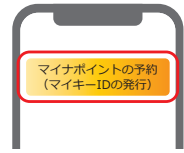
対応するスマートフォンやパソコン・ICカードリーダーをお持ちでない方は、市区町村窓口や郵便局、コンビニ、携帯ショップなどのマイナポイント手続スポットで予約・申込ができます。



アプリを使った予約・申込方法をチェック!

① マイナポイントの予約をしよう!

1 マイナポイントアプリを開いてトップ画面を表示



トップ画面から「マイナポイントの予約」をタップ!

2 パスワードを入力して、マイナンバーカードを読み取る



カードの読取の位置は、機種によって異なります。詳しくは、右のQRコードからご確認ください。



3 マイナポイントの予約



読取が完了したら「発行」をタップ!

4 マイナポイントの予約完了!



「申込へ進む」をタップ!

続けてマイナポイントの申込に進もう!



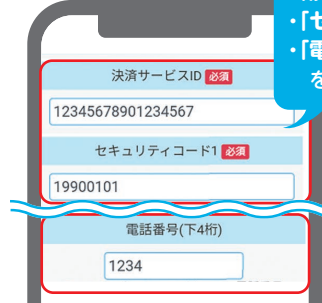
② マイナポイントの申込みをしよう!

1 マイナポイントをもらう決済サービスを検索・選択



キーワードに申し込みたい決済サービス名を入力!

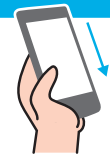
2 申込情報を入力後確認し、申し込む



・「決済サービスID」
・「セキュリティコード」
・「電話番号(下4桁)」
を入力してください!

3 パスワードを入力して、マイナンバーカードを読み取り、申込完了!

申込完了画面から「マイナポータル」の利用者登録と「健康保険証」
としての利用申込もできるよ!
画面を下にスクロールしよう!



※上記のほか、パソコンとICカードリーダーでも手続ができます。



選んだ決済サービスで
チャージorお買い物をするご利用額の**25%**分

つまり!! **2万円のチャージ等で
25,000円分のお買い物ができる!**

上限**5,000円**分の
ポイントがもらえる!



お買い物には、
マイナンバーカードを
使わないよ!



マイナポイント事業
ホームページ

※2020年9月1日~2021年3月31日までのチャージorお買物が対象です!