

自衛隊大規模接種センター における取組について



防衛省
MINISTRY OF
DEFENSE

令和 3 年 6 月
防 衛 省

はじめに

令和3年5月24日、同年4月27日の総理大臣指示及び防衛大臣指示を受け、防衛省・自衛隊は、新型コロナウイルス感染症対策の決め手となるワクチンの接種を促進し、感染拡大防止に寄与するため、東京都及び大阪府にワクチンの大規模接種センターを設置しました。

大規模接種センターの設置・運営に当たっては、関係省庁・民間企業の協力を得ながら、官民一体で行っています。

本リーフレットは、今後大規模接種会場の設置や集団接種、職域接種の実施を検討されている自治体や企業、団体等の皆様に対し、防衛省・自衛隊が得た知見やノウハウを共有すべく、また、一般の方々に対し、防衛省・自衛隊の取組を幅広く知っていただくため、東京センター及び大阪センターの特徴をまとめたものです。

自衛隊東京大規模接種センター及び自衛隊大阪大規模接種センターは、その立地や施設面で異なる点が多くあります。その特性に応じた設置・運営要領を参考にさせていただきたく、本リーフレットにおいては、東京及び大阪を対比する形で記載しています。

令和3年6月
防 衛 省

目 次

1	自衛隊大規模接種センターの概要	3 頁
2	動線の確保	
	（1）エレベーター/エスカレーター	5 頁
	（2）予診票確認～経過観察	7 頁
3	受 付	9 頁
4	接種フロアの分離	11 頁
5	予診票の事前確認	13 頁
6	予診ブースと接種ブースの配置	15 頁
7	接種済証交付ブースと2回目接種日程	
	予約ブースの配置	17 頁
8	センターの運営	19 頁
9	救急患者発生時の対応	21 頁
10	勤務員の勤務環境の改善	23 頁
11	利用者の利便性向上のための取組	
	（1）直通バス	25 頁
	（2）各種案内板	27 頁
	（3）リーフレットの配布	29 頁

1 自衛隊大規模接種センターの概要

東京及び大阪にある自衛隊大規模接種センターの概要を紹介

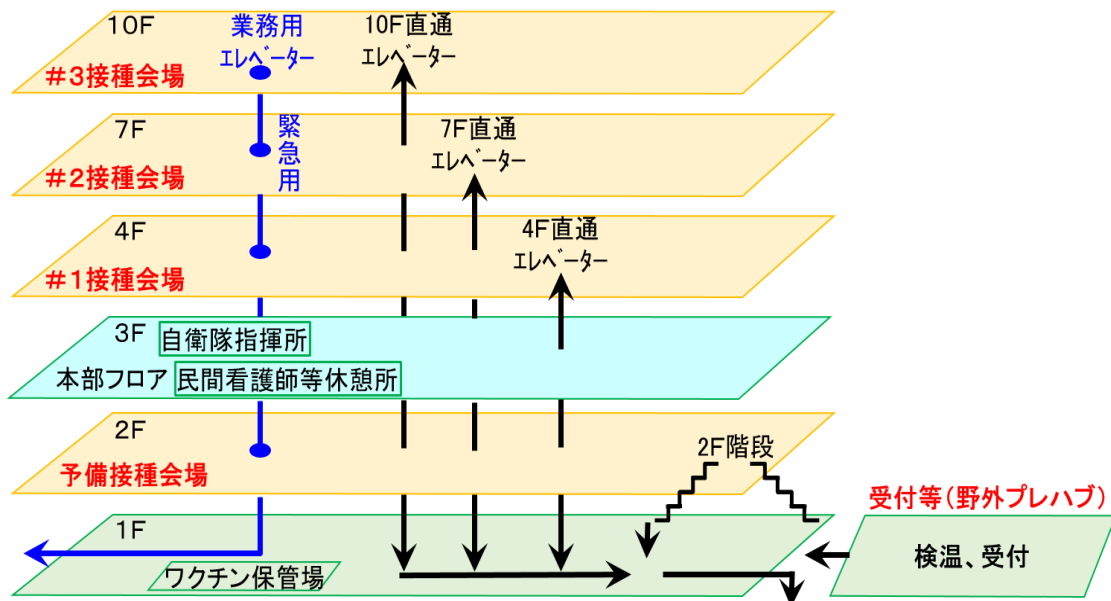
東京センター



(最寄り駅からのアクセス)
 東京メトロ竹橋駅：徒歩2分
 東京メトロ大手町駅：徒歩3分
 JR神田駅：徒歩15分



名称	自衛隊 東京 大規模接種センター
場所	大手町合同庁舎3号館（東京都千代田区大手町1-3-3）
概要	11階建て（うち、1, 2, 3, 4, 7, 10階を使用）
特徴	- 東京国税局等が使用していた建物であり、事務所に適した設計 - 合同庁舎として多数の機関を受入れていたこともあり、同一フロア内には完全に区分けされた多数の部屋が存在 - 接種会場に適するよう、既存施設を改修・屋外にプレハブを設置 - 感染予防（三密回避）のための十分な空間を確保



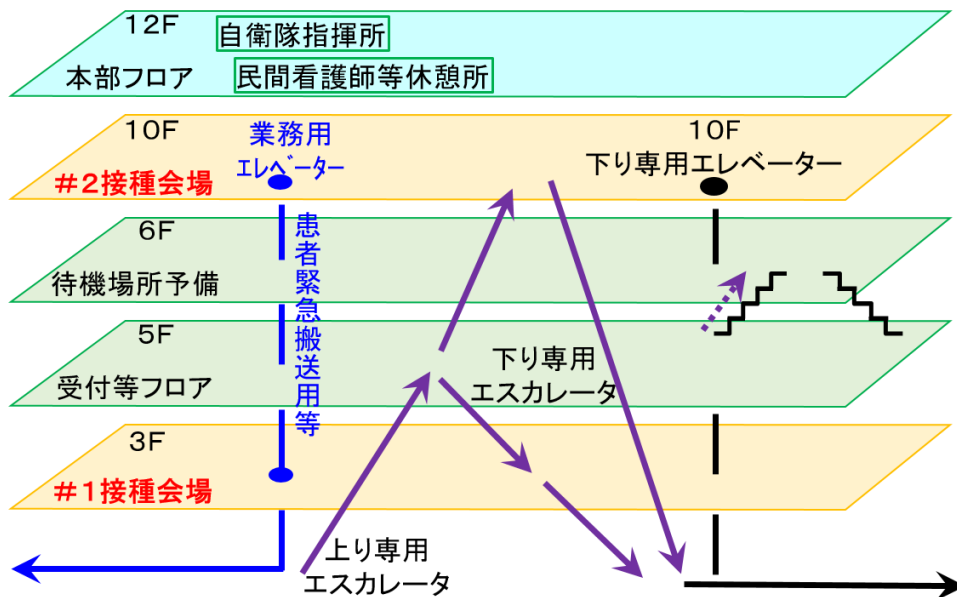
大阪センター



(最寄り駅からのアクセス)
京阪電車中之島線
「中之島(大阪国際会議場)駅」
2番出口すぐ



名称	自衛隊大阪大規模接種センター
場所	大阪府立国際会議場（大阪市北区中之島5-3-51）
概要	13階建て（うち、1, 3, 5, 6, 10, 12階を使用）
特徴	・約3,000人を収容可能な大ホール等、イベントに適した設計 ・地積の利を活かした会場設計が可能 ・集客用の施設であるため、インフラ面は非常に充実 ・三密回避のため、全館借上げを実施



2 動線の確保

(1) エレベーター/エスカレーター

東京及び大阪の各センター内における主な移動手段と
動線の工夫について紹介

東京センター



1 Fエレベーターホール ①



1 Fエレベーターホール ②



Point!

- 東京センターはエレベーターの基数が充実しているため、各フロアごとに専用のエレベーターを確保
- 移動時間の効率化及び動線の混交を避けることが可能

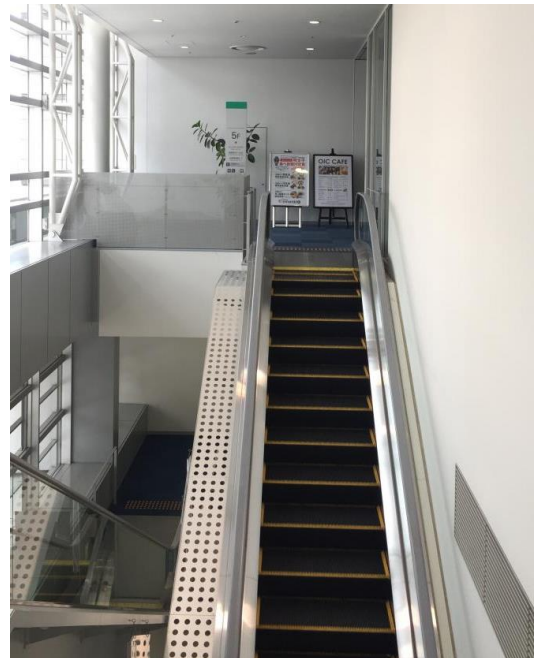
大阪センター



6 Fホール



5 Fホール



4 F～5 Fエスカレーター



Point!

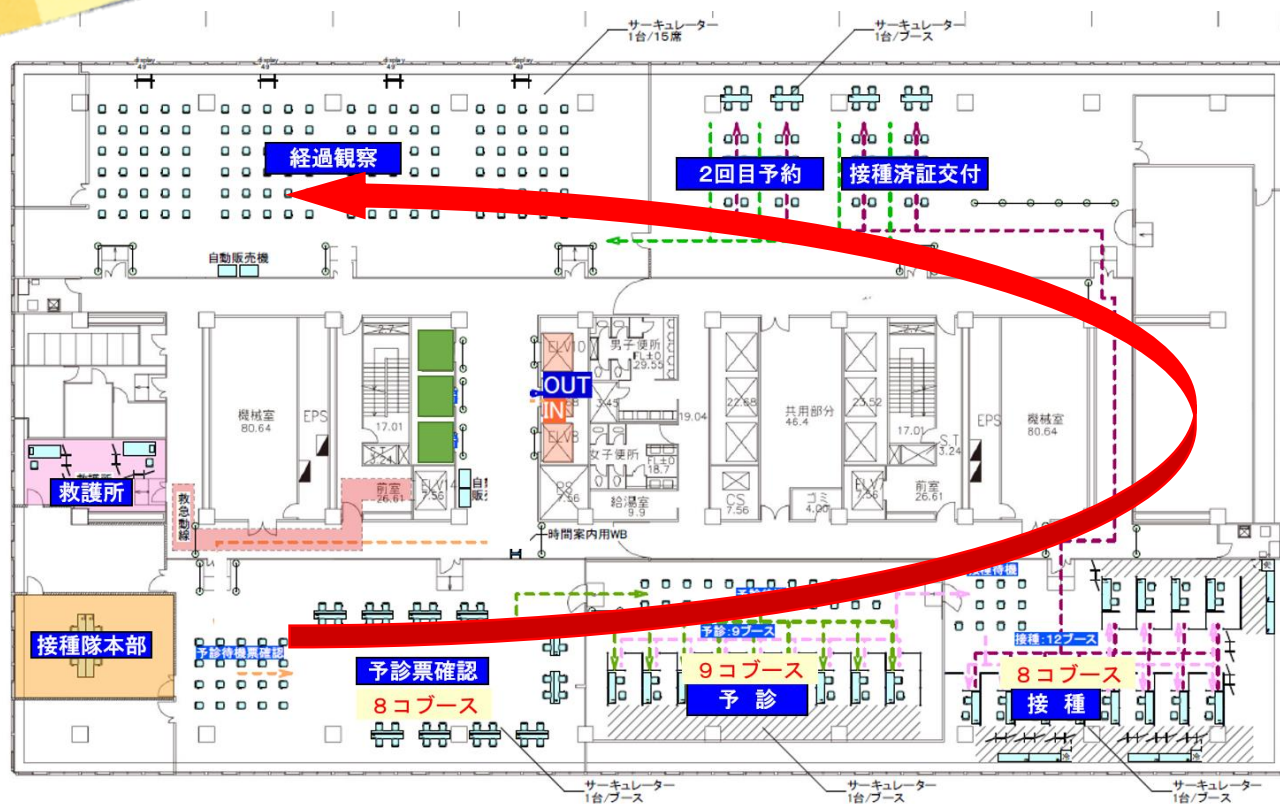
- 大阪センターはエスカレーターが充実しているため、昇り降りの動線を分けつつ、移動の効率化を図ることが可能
- 移動間に自然と、対人間隔をあけた列ができることで、三密を回避
- エレベーターに比べて誘導員を削減可能

2 動線の確保

(2) 予診票確認～経過観察

東京及び大阪の各センターでの予診から接種、接種後の経過観察までの動線について、それぞれの特性を活かした工夫を紹介

東京センター



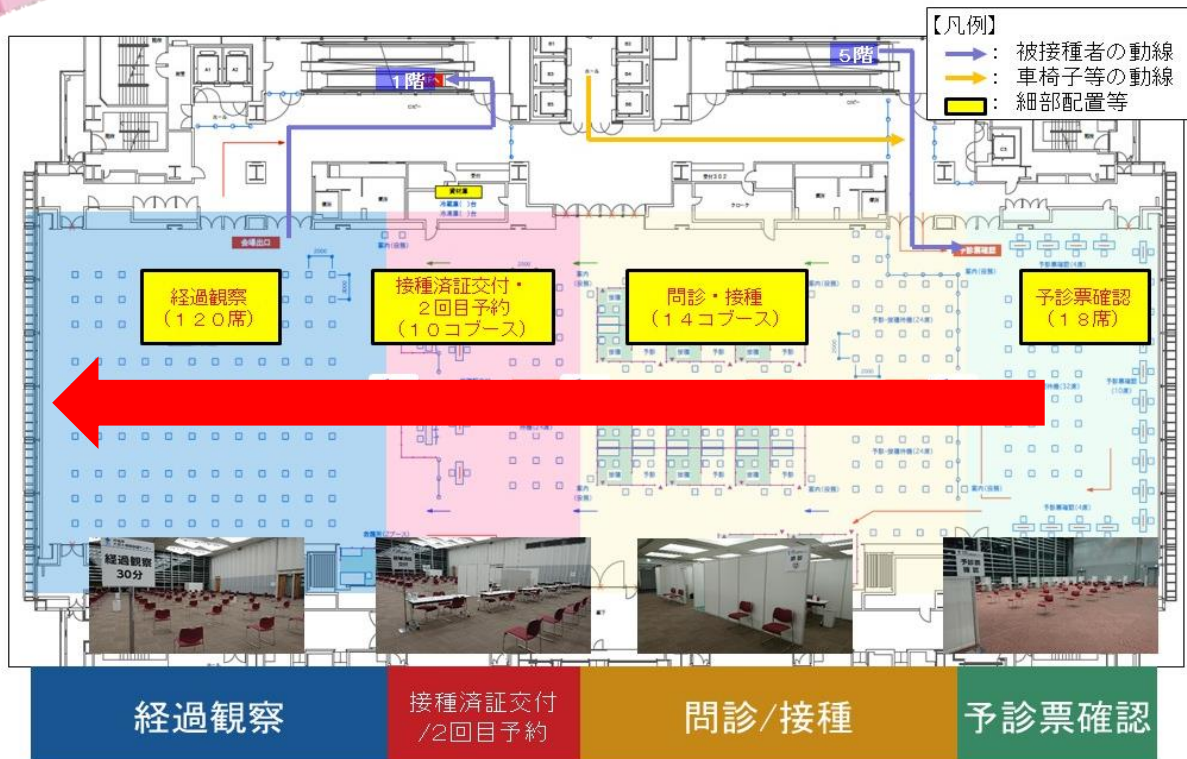
7Fフロアプラン



Point!

- 各接種フロアは、予診から経過観察まで、一筆書きの動線を設定することで、被接種者にとってスムーズな移動が可能
- 移動している利用者同士の動線が交わらないため、混雑を防止

大阪センター



3Fフロアプラン



Point!

- 各接種フロアは、予診から経過観察まで、一方向・一直線の動線を設定
- 大阪センターは、面の大きさを活かし、一つのフロア内で全ての過程が完結。被接種者にとってスムーズな移動が可能であり、利用者同士の動線が交わらず、混雑を防止可能
- マネジメント側は全体を俯瞰して滞留状況等を把握可能

3 受 付

最も人流が滞りやすい受付部分における工夫を紹介

東京センター



プレハブ内受付レーン ①



受付用プレハブ



プレハブ内受付レーン ②



Point!

- 東京センターは屋外に受付用プレハブを設置し、複数の受付レーンを用意
- 読み取り困難な接種券を持参した者等、受付に時間を要することが見込まれる場合、特別レーンに誘導して受付ブースで滞留が生起しないよう工夫
- プレハブ内では誘導員スタッフを十分に配置することで余裕をもった対応が可能
- 予診票記入忘れにも対応するため、記入台を別途用意

大阪センター



5 F～6 Fへの
エスカレーター



5 F 受付ブース



6 F ホール（待機場所）



Point!

- 来場者を5 F フロアにて受付
- 受付前に接種予約時間を確認し、予約時間より早くに来場した方は、6 F ホール(待機場所)に誘導することで、受付への人流をコントロール

4 接種フロアへの分離

東京センターにおける利用者の混交及び混雑防止と移動の容易さを追求した取組について紹介



受付交付ファイル



緑ビブス着用の2Fスタッフ



青ビブス着用の7Fスタッフ



Point!

- 受付時に交付するクリアファイルの色により、接種を受けるフロアを明示
- 案内図及び床の表示も色分けし、視覚的にルートを明示
移動中の滞留防止を工夫
- スタッフはフロアの色ごとにビブスを着用



フロア案内図



床面を色分けした待機エリア

5 予診票の事前確認

接種可否の判断に係る重要な予診を的確に実施し、
所要時間を短縮するための取組について紹介

東京センター



看護師による予診票の確認



混雑状況に応じ追加された確認ブース



Point!

- 事前に看護師等による予診票確認プロセスを実施することにより、予診に係る時間を短縮
- 混雑状況により、ブース数を増減して停留を局限

大阪センター



余裕のあるスペース配置



看護師による予診票の確認



Point!

- 医官による予診の際の接種可否や接種後の経過観察時間等の判断の資とするため、既往歴やアレルギーの有無等を事前確認し、付箋等で注意喚起
- 会場には予診票を確認する看護師・准看護師のほか、自衛隊の看護官が混雑状況等を把握し、全体のマネジメントを実施

6 予診ブースと接種ブースの配置

会場の地積条件による、予診及び接種スペースの確保要領
及び動線の確保に係る工夫を紹介

東京センター



予診ブース



接種ブース

Point!

- 建物内の地積上の制約を踏まえ、予診ブースと接種ブースを分離
- 予診には一定の時間を要するため、接種ブースと比較し予診ブースを多めに配置し、予診を終えた方を空いている接種ブースにスムーズに案内

大阪センター



予診及び接種ブース



接種の状況



Point!

- 十分な地積が確保できるため、予診と接種のブースを接続して配置し、被接種者は予診を終えたら隣の部屋で接種を実施
- フロア内で滞留が生じないように、受付前の6F待機ホールで人流を調整

7 接種済証交付ブースと 2回目接種日程予約ブースの配置

接種後の必須手続である接種済証交付及び最も時間の掛かる2回目接種日程の予約について、滞留防止と効率化の工夫を紹介

東京センター



＜改善前のブース＞

接種済証交付と2回目予約を同時実施



＜改善後のブース＞

2回目予約を接種済証交付から分離

Point!

- 2回目接種日程の予約は被接種者との調整が必要であり時間を要する。
- ブースを多めに設置するとともに、手続が比較的早く終わる接種済証交付とブースを分離し、滞留防止

大阪センター



接種済証交付と2回目予約を同時実施



待機時間を利用した2回目日程調整

Point!

- フロア面積が広いため、余裕をもってブースを設置することが可能。接種済証交付と2回目予約は同じブースで実施
- さらに接種後待機中の方に、待機時間を利用して2回目接種の日程調整を先行実施し、予約手続時間を短縮化

8 センターの運営

接種の円滑な実施に欠かせない大規模接種センターの
マネジメント部署を紹介

東京センター



センター本部



総合現地調整所



ブリーフィングスペース



Point!

- 医療業務全般を管理する「センター本部」と、対外調整・役務管理／調整等を行う「総合現地調整所」を設置
- 東京センターは地積がないため両者を分離しているが、ブリーフィングスペースにて日々、情報共有等を実施

大阪センター



総合現地調整所・センター本部合同スペース



Point!

- 大阪センターは広大なホール内に「センター本部」と「総合現地調整所」を一括設置し、逐次情報共有を行うことのできる体制を確立

9 救急患者発生時の対応

ワクチン接種後の副反応への対応と近隣病院と連携した
速やかな救急搬送態勢を紹介

東京センター



救護所

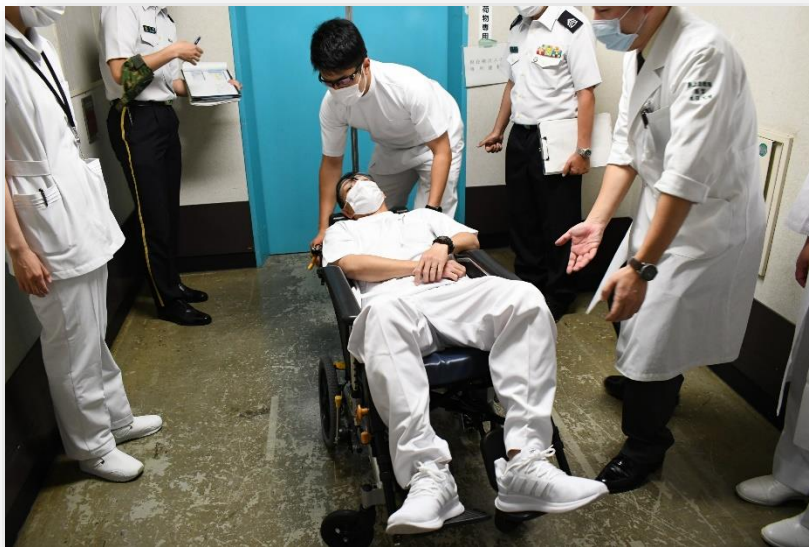


トイレ内での急患にも対応できる体制の整備

大阪センター



救護所



急患搬送のための専用エレベーター

※写真は訓練の様子



Point!

- ワクチンの副反応等による体調不良者に対応するため、各所に救護所を設置
- スタッフの目が届かない、トイレ内にも非常ボタンを設置し、万全の体制を整備

10 勤務員の勤務環境の改善

長時間の緊張を強いられ、注意深い作業が求められる勤務員の勤務環境を改善し、士気向上に資する取組を紹介

東京センター



民間従業員の勤務環境の改善



執務室への出張売店の配置



冷蔵庫の導入：食事の充実化

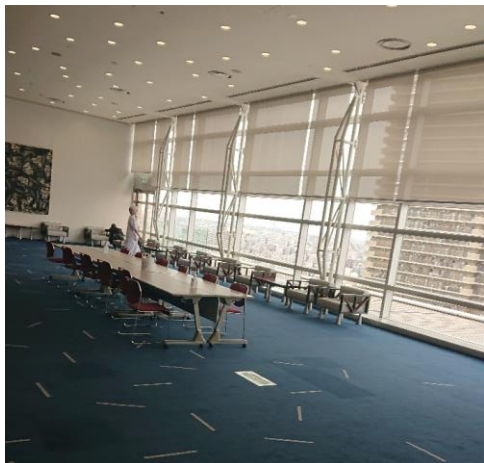
大阪センター



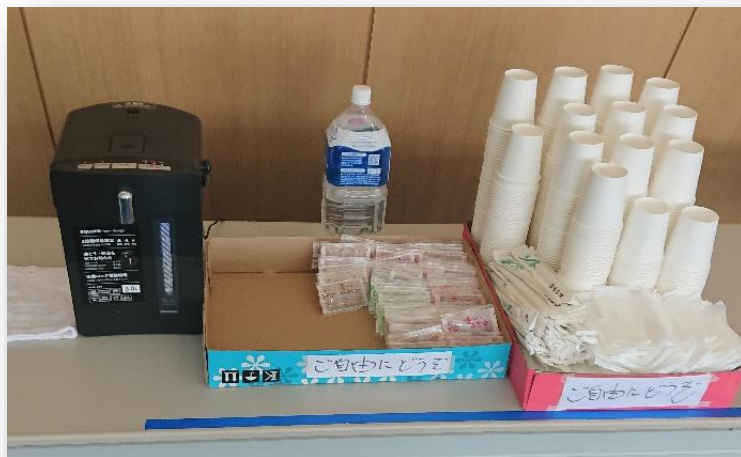
電子レンジの設置：食事の充実化



いつでも食べられるよう
パン・野菜ジュースを常備



広々とした休憩スペース



セルフサービスの味噌汁



Point!

- 自衛隊員・役務勤務員ともに、勤務員の士気向上のため、勤務環境を改善
- 特に休憩場所や食事には気を配って逐次改善

1 1 利用者の利便性向上のための取組

(1) 直通バス

大規模接種会場はアクセスが容易な立地を選定。さらに利用者の利便性を向上させるため、東京都及び大阪市が会場までの直通バスを運営。また大阪センターでは市営バスに加え、防衛省として直通バスの路線を増やし、利便性をさらに強化



バス停の設置 ①



バス停の設置 ②



Point!

運 行 区 間 : J R 東京駅と東京センター間 (往復)

運 行 時 間 : 毎日午前 7 時 4 5 分 ~ 午後 7 時 5 5 分

※概ね 6 分間隔で運行。午前 1 0 時から午後 4 時の間は 4 分間隔で運行。

対 象 者 : 接種者とその付添いの方

利用者の負担 : 無料

大阪センター

自衛隊 大阪大規模接種センター (国際会議場) 直行バスの運行

▶期間：5月24日(月)～8月23日(月) (予定) 運行

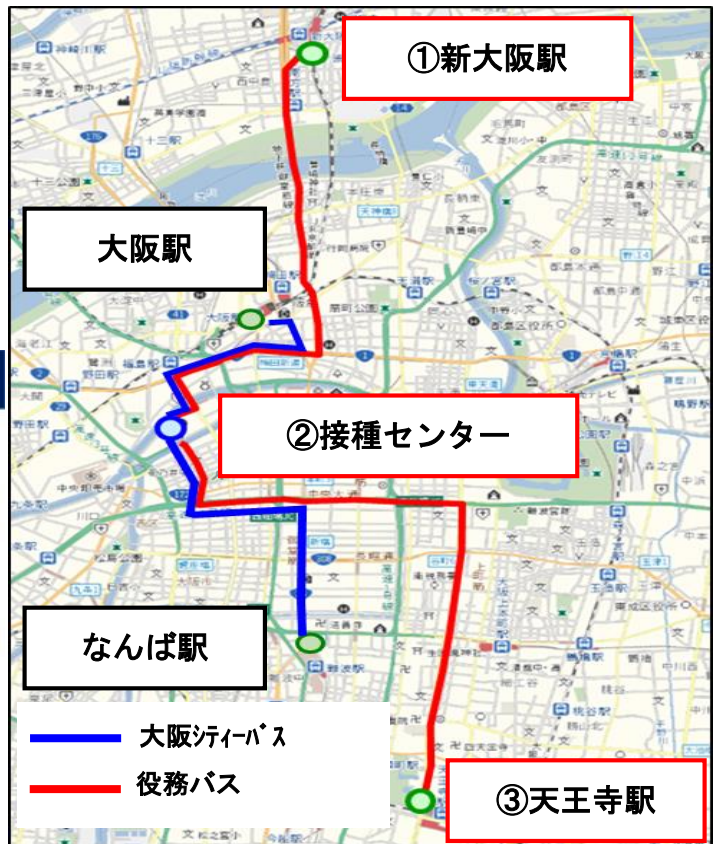
▶運賃：接種対象者無料(接種券を降車時に提示)
(介助人の方も無料です)

大阪駅前発(直行バス・53号系統) (所要時間：約20分)

	平日	土曜	休日
6	5 17 28 39	19 30 41	20 31 42
7	00 06 11 16	03 19 33 49	05 20 35 50
8	01 06 11 16	03 19 33 49	05 20 35 50
9	12 24 42 52	03 19 33 49	05 20 35 50
10	12 22 42 52	03 19 33 49	05 20 35 50
11	12 22 42 52	03 19 33 49	05 20 35 50
12	12 22 42 52	03 19 33 49	05 20 35 50
13	12 22 42 52	03 19 33 49	05 20 35 50
14	12 22 42 52	03 19 33 49	05 20 35 50
15	12 22 42 52	03 19 33 49	05 20 35 50
16	12 22 42 52	03 19 33 49	05 20 35 50
17	12 22 42 52	03 19 33 49	05 20 35 50
18	1 20 38 46	03 25 33 59	05 30 39 59
19	20 30	30 58	23 39
20	00 45		21
21	30	10	



【のりば】
大阪駅前バス・ミナル1番のりば
赤字：直行バス
黒字：53号系統(各停留所に止まります)
※53号系統(通常便)も接種券を提示すれば無料です
※平日7時・8時台は通勤で利用される方が多くなります



なんば発(直行バス)

(所要時間：約30分)

	平日	土曜	休日
6			
7	00 30	00 32	00 30
8	00 30	00 30	00 32
9	00 30	00 30	00 32
10	00 32	00 30	00 30
11	00 30	00 30	00 30
12	00 31	00 30	00 30
13	00 32	00 30	00 30
14	00 32	00 30	00 30
15	00 30	00 30	00 30
16	00 32	00 30	00 30
17	00 32	00 30	00 30
18	00 32	00 30	00 30
19	00 32	00 30	00 30
20	00 32	00 30	00 30
21			



【のりば】
なんば(高島屋前)5番のりば

直通バス運行ルート



直通バス運行状況 (大阪センター正面玄関)

直通バスダイヤ

Point!

運行区間：新大阪駅／天王寺駅と大阪センター間(往復)

運行時間：毎日午前7時20分～午後7時10分発

※30分間隔

対象者：接種者とその付添いの方

利用者の負担：無料

1 1 利用者の利便性向上のための取組

(2) 各種案内板

各種案内板の設置による移動の円滑化に係る工夫について紹介

東京センター



地下鉄駅付近の案内表示 ①



地下鉄駅付近の案内表示 ②



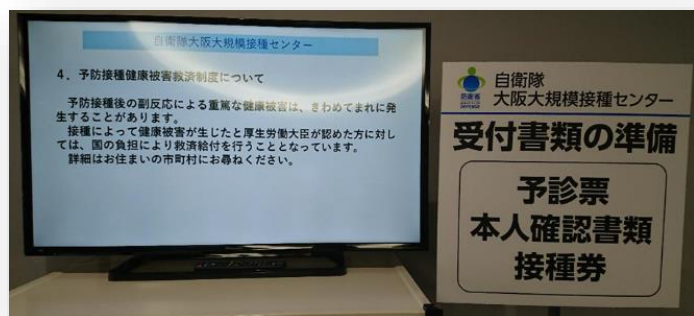
地下鉄駅付近の案内人



Point!

- 東京センターの最寄り駅は地下鉄のため、最寄り駅から大規模接種センターへの徒歩経路に迷わないよう、構内や地上出口の案内を充実させることで移動を円滑化

大阪センター



接種に当たっての注意事項表示



センター内案内板



待機スペースにおける
注意事項等表示



手話通訳者によるサポート

Point!

- 会場が広く移動経路も長い大阪センターでは、各所に案内表示を設置し、会場内で迷わないよう配慮
- 接種予約時間よりも早く来場した利用者が待機するスペースにおいて、接種に当たっての注意事項等をアナウンス&スクリーン表示を実施

1 1 利用者の利便性向上のための取組

(3) リーフレットの配布

来場者に対する情報提供と、接種後のケアに係る工夫を紹介

東京センター



ダウンロードは
こちら



自衛隊東京大規模接種センター

新型コロナウイルス
ワクチン接種のご案内



住所：東京都千代田区大手町 1-3-3
大手町合同庁舎 3号館
電話：0570-0567-30

会場内での注意事項

- 会場内では、マスクを必ずご着用ください。マスクのご着用いだけない方はご退場頂きます。
- 手指の消毒にご協力ください。
- 会場内での会話は必要最小限をお願いいたします。
- 待機中は、熱中症対策としてこまめな水分補給をお願いいたします。会場内には飲料水等の自動販売機を設置しています。
- 会場内は、食事、喫煙は禁止です。
- 施設内での撮影、録音は禁止です。
- 悪質な妨げとなる行為がある場合は、ご退場いただきます。
- 手荷物等は必ずご持ちください。紛失や破損に対する責任はご自身でお願いいたします。
- ご退場の際は、誘導員及び誘導用ラインに沿っておかえりください。

接種に関する注意事項

- 過去に注射や、採血等で具合が悪くなった方は、予約の際にお伝えください。接種場所を変更することがあります。職員に指示に従い、ご協力をお願いします。
- スムーズな接種のため、待機中にできるだけ上着を脱ぎ、肩を出せるよう準備ください。
- 接種場所へ入りましたら、手荷物等はかごの中に入れてください。
- ほんのり赤くなる等の副作用は、専用のゴミ箱へお願いいたします。一般ゴミとの分別にご協力ください。
- 接種後に、15分または30分ほど経過観察を行います。会場はお控えください。体調が悪い時は速やかにお伝えください。
- 経過観察時間が経過して、体調に異常がない方は速やかにご退場をお願いします。

帰宅後の注意事項

- 注射した部分は清潔に保つようにし、接種当日の入浴は問題ありませんが、注射した部分はこすらないようにしてください。
- 当日の微しい腫れは控えてください。
- 接種後は、一時的に発熱や筋肉痛などがみられることがあります。気になる症状が出現の場合、下記の自治体窓口やかかりつけの医師、近隣の医療機関等にご相談ください。

予防接種健康被害救済制度について

- 予防接種後の副反応による健康被害は、きわめてまれに発生することがあります。接種によって健康被害が生じた場合、厚生労働大臣が認めた方に對しては、国の負担により救済給付を行うこととなります。詳細はお住いの市町村にお尋ねください。

副反応発生時の連絡先

厚生労働省新型コロナウイルスワクチンコールセンター
☎ 0120-761770 09:00～21:00 (土・日・祝含む)

東京都新型コロナウイルスワクチン副反応相談センター
☎ 03-6258-5802 24時間対応 (土・日・祝含む)

埼玉県新型コロナウイルスワクチン接種相談窓口
☎ 0570-033-226 24時間対応 (土・日・祝含む)

神奈川県専門相談センター
☎ 045-285-0719 24時間対応

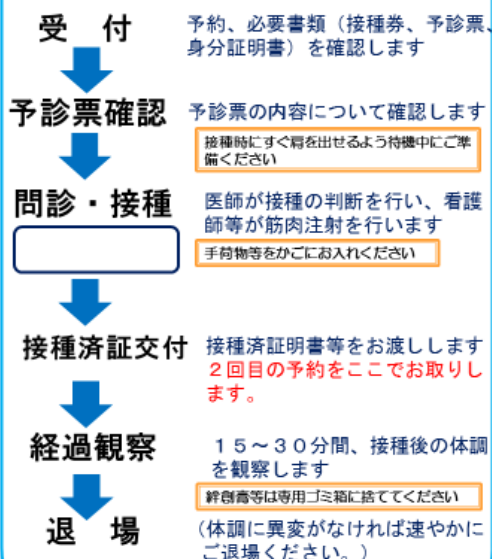
千葉県副反応等専門相談窓口
☎ 03-6412-9326 24時間対応 (土・日・祝含む)

接種のながれ

- ① 予診票確認
予診票に記入漏れが無いか確認します
- ② 予 診
医師が問診して、接種可能かを判断します。
・接種当日の体調や、医師の判断により、接種が延期や中止になることもございます
- ③ 接 種
看護師・薬剤師が注射します
- ④ 証明書交付
・証明書交付係から接種済み証明書等をお受け取り下さい
・2回目の方は必ずご確認ください
- ⑤ 経過観察
・15分ほど体調の変化を確認します
※ 過去にアレルギー等を一時的に発熱やアレルギー発症した既往がある人は30分
- ⑥ 帰 宅
・もし副反応があった場合は、4ページ目をご参照ください

大阪センター

◎ 本日の流れとお願い ◎



自衛隊大阪大規模接種センター

新型コロナウイルス ワクチン接種のご案内



住所：大阪府北区中之島5丁目3番51号
大阪府立国際会議場（グランキューブ大阪）
電話：0570-080-770
0570-060-221 (English)

ダウンロードは
こちら



Point!

- 東京センター及び大阪センターともに、来場者へ配布するリーフレットを作成
- 会場内や接種に当たっての注意事項に加え、接種の流れ、副反応の説明・副反応発生時の連絡先等をまとめており、待機時間等に目を通してもらうことで円滑な接種が可能
- 利用者が持ち帰ることができるため、アフターケアにも資する。

