

業 者 各 位

陸上自衛隊航空学校宇都宮校
会計課 契約班
TEL 028-658-2151

電話対応業務の改修について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、このたび令和7年7月1日より電話対応業務が大きく改修されることになりました。
つきましては下記に詳細情報を記載しますのでご確認ください。

敬 具

記

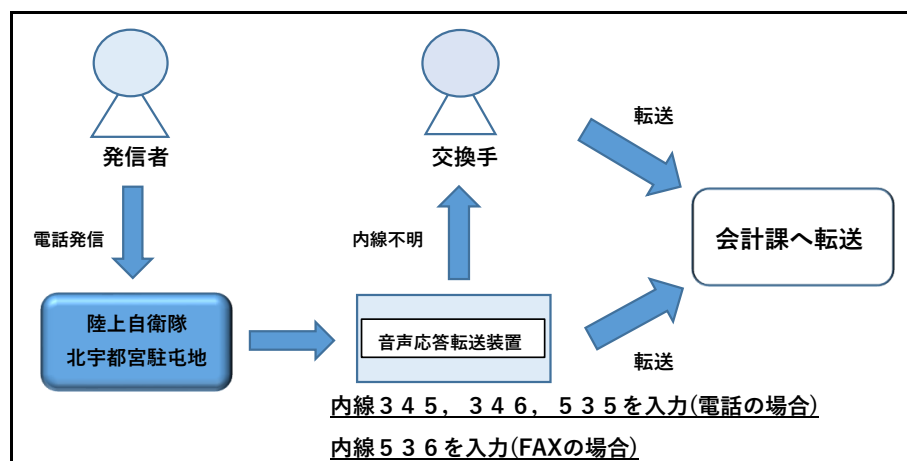
改修事項 ①電話対応の自動化について

現在、交換手による対応をしておりますが令和7年7月1日より 音声応答転送装置にて自動ガイダンスが流れます。その後内線番号を入力すると自動ガイダンスが流れ内線電話に転送されます。

②FAX送信の自動化について

電話対応の自動化に伴い、FAX送信のやり方も改修となります。
現状は当校にFAX送信すると交換手で1度書類を受領しその後 交換手が会計課に転送する流れになっております。しかし今後は 発信者(業者様)が電話を掛けた際に内線番号を入力し転送先を指定する流れになります。イメージは下図のとおりです。

<イメージ図>



- 注意事項 ①交換手への接続、内線番号が不明な場合は「9」を選択すると交換手に繋がります。
その後、内線電話に転送します。番号を押さない場合も交換手に転送されます。
- ②通話機能のないFAXからの送信はできなくなりますのでご注意ください。

- ★ 電話の場合 → 内線：345、346、535 それぞれの担当へ
つながります。
- ★ FAXの場合 → 内線：536 会計課契約班に書類が転送されます。

連絡事項 改修事項①②とありますが従来通りメールによるやり取りを継続する場合には問題はないかと思いますが、入札に関する書類等をFAXで提出する場合や電話を掛ける場合はご注意ください
くださいますようお願い申し上げます。

メールアドレスはこちら→ fin-su-avnsh@inet.gsdf.mod.go.jp

なお、ご不明な点やご質問がございましたら上記連絡先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

以 上