

## 技術員の技術レベル基準

技術員は次の項目における技術レベルを満たしていること。なお、各項目における操作要領等の指導・支援については、対象をシステム管理者とし、利用者を含む場合、「(利用者を含む。)」とする。

## 1 OS (オペレーティングシステム)

## 1.1 サーバ【Windows Server 2012 R2】について

- (1) 利用者の登録、利用者情報の変更ができ、アクセス制御を理解し、資源（フォルダ等）の利用者毎、グループ毎等のアクセス権限の付与を計画・適用できるとともに、適用状況の説明、操作要領等を指導・支援できる。
- (2) グループポリシーの仕組みを理解し、グループポリシーの設定を計画・適用ができるとともに、適用状況の説明、操作要領等を指導・支援できる。

## 1.2 サーバ【RedHat Linux Enterprise】について

- (1) 利用者の登録、利用者情報の変更ができ、アクセス制御を理解し、資源（ディレクトリ等）の利用者毎、グループ毎等のアクセス権限の付与を計画・適用できるとともに、適用状況の説明、操作要領等を指導・支援できる。

## 1.3 クライアント【Windows 7 及び Windows 8.1】について

- (1) 操作方法、アプリケーションソフトのインストール、各種設定変更、障害対応ができるとともに、操作要領等を指導・支援できる。
- (2) OS、アプリケーションソフト（Office ソフト等）に関して、利用者からの操作方法等の問い合わせに対応ができる。

## 2 サーバ

2.1 Windows 系サーバ【Windows Server 2012 R2】及び Linux 系サーバ【RedHat Linux Enterprise】についてサーバの停止・再起動ができ、サーバの監視、ログの取得、障害対応ができるとともに操作要領等を指導・支援できる。

## 3 ネットワーク

## 3.1 ネットワークについて

- (1) TCP/IP プロトコル（TCP/IP と関連するプロトコル軍の総称）の基礎知識を有し、ネットワークの状況を、ネットワークコマンドを利用した監視ができる。
- (2) ルータ、L3 スイッチ、スイッチングハブの機能、ネットワーク構成を理解し、障害対応ができる。

## 3.2 ネットワーク監視【JP1/Cm2/Network Node Manager i】について

- (1) JP1/Cm2/Network Node Manager i の機能を理解し、ネットワークの状況を監視、ネットワークトラフィックの収集、ネットワーク変更時のネットワーク MAP の変更・設定、障害対応ができるとともに、操作要領等を指導・支援できる。

## 3.3 ファイアーウォール【FortiGate】について

ファイアーウォールの機能及びポートの仕組みを理解し、ポート間通信の監視、ポートフィルタリングの設定、ログの収集・解析ができるとともに、通信状況の説明、操作要領等を指導・

支援できる。

### 3. 4 回線切替装置【ST9075】について

回線切替装置についての運用を理解し、稼動状況の監視、回線切替装置の起動、停止ができる。

## 4 メールサービス

### 4. 1 メールサーバ【Exchange Server2013】について

Exchange Server の機能、操作の概要を理解し、メールサービス状況の監視、障害対応ができるとともに、操作要領等を指導・支援できる。

### 4. 2 メールクライアント【Outlook 2013】について

Outlook2013 の機能、操作の概要を理解し、クライアントの設定、障害対応ができるとともに、操作要領等を指導・支援できる。

## 5 セキュリティ

### 5. 1 ウイルス対策【Symantec Endpoint Protection】について

ウイルス対策に関する基礎知識及び、ウイルス対策ソフトの機能、操作の概要を理解し、サーバ・クライアントのウイルス定義ファイルの更新、ウイルス定義ファイル更新状況の監視、ウイルス感染状況の監視及びウイルスの駆除、設定、感染状況の説明ができるとともに、操作要領等を指導・支援できる。

### 5. 2 秘匿化【秘文】について

秘匿化に関する基礎知識及び、秘匿化ソフトの機能、操作の概要を理解し、秘匿化・復号化時の障害対応ができるとともに、操作要領等を指導・支援できる。

### 5. 3 暗号化【ソフトウェア暗号】について

ソフトウェア暗号に関する基礎知識及び、ソフトウェア暗号の機能、操作の概要を理解し設定・調整ができるとともに、操作要領等を指導・支援できる。

## 6 データベース

### 6. 1 データベース【HiRDB】について

データベースに関する基礎知識、【HiRDB】の機能、運用を理解し、データベースからの情報収集及び稼動状況の監視ができるとともに、データ蓄積状況の説明、操作要領等を指導・支援できる。

## 7 データ分析支援

### 7. 1 データ分析支援【Metalink】について

データ分析支援ソフトの機能、運用を理解し、インターネット上やデータベースからの情報収集及び稼動状況の監視ができるとともに、データ分析内容の説明、操作要領等を指導・支援できる。

## 8 GIS

### 8. 1 GIS【TerraSurv】について

TerraSurv の機能、操作の概要を理解し、サービス状況の監視、障害対応、地図データの更新、設定の変更ができるとともに、操作要領等を指導・支援できる。

9 映像管理

9. 1 映像管理【EVC Bizlat】について

映像管理ソフトの機能、操作の概要を理解し、障害対応、設定の変更ができるとともに、操作要領等を指導・支援できる。

10 システム管理

10. 1 バックアップ【JP1/VERITAS NetBackup】について

バックアップソフトの機能を理解し、定期的なバックアップの実施、バックアップジョブの監視、スケジュール変更ができ、障害発生時、システム及びデータの復元、バックアップ状況の説明ができるとともに、操作要領等を指導・支援できる。

10. 2 資源配布・遠隔操作【JP1/IT Desktop Management 2】について

資源配布・遠隔操作ソフトの機能を理解し、資源配布の計画・適用、サーバ、クライアントの遠隔操作、ソフトウェア・ハードウェア等のインベントリ収集、一括設定等ができるとともに、操作要領等を指導・支援できる。

10. 3 ジョブ管理【JP1/Automatic Job Management System 3】について

JP1/Automatic Job Management System 3 の基礎知識を有し、ジョブの監視、ジョブスケジュールの変更、障害対応ができるとともに、操作要領等を指導・支援できる。

11 陸自情報支援システム用ソフトウェア（HS-X162584、HS-X162612、HS-X192661）

11. 1 陸自情報支援システム用ソフトウェアについて

陸自情報支援システム用ソフトウェアの機能、運用を理解し、稼動状況の監視及び説明、操作要領等を指導・支援できる。

12 システム全般

12. 1 全システムの停止・再起動

役務の作業等のため、全システムを停止させ、作業等終了後、システムの再起動ができるとともに、全システムの運用状況の説明、システムの停止・再起動の操作要領等を指導・支援できる。

以上