

情報本部さわやか行政サービス運動実施計画

1 目的

「国民の立場にたった親切かつ真心のこもった行政」の実現に向け、公務に従事する職員一人一人の行政サービスの向上に対する意識を徹底させるとともに、更に一步前進して改善に取り組むこととし、もって情報本部の特性に応じたきめ細かな行政サービスを提供する。

2 取組事項

情報本部におけるさわやか行政サービス運動の年間スケジュール及び総点検実施項目は、第4項及び第5項に示すとおり。

3 推進月間実施事項

毎年5月をさわやか行政サービス推進月間とし、総点検実施項目表に基づく点検を実施するとともに、改善を要する事項について、積極的な改善を推進する。

4 年間スケジュール

- －総点検の実施：5月（推進月間中に実施）
- －総点検結果及び改善措置状況の報告：6月下旬
- －推進月間後に措置する予定としている改善事項の推進：7月～3月

5 総点検実施項目

観 点		情報本部における行政サービス
分かりやすい	インターネット、パンフレットによる情報提供	ホームページ、パンフレットを活用した情報提供 ○入札情報の提供 ○職員募集案内情報の提供
	案内図等の掲示等	来訪者の利便性に配慮した案内板等の整備及び改善
便利な	郵便、ファックス、Eメール等の活用	業務の迅速化を図るため、各手段を活用
迅速な	時間の短縮等	電話等への迅速な対応 受付、手続等各種業務処理期間の改善
清潔な		来訪者訪問場所の清掃、美化 服装、身だしなみ等の保持
丁寧な		職員の応接態度、言葉遣いの改善
人間性及び安全性に配慮した		環境保全の徹底