

インシデント発生時の

対応手順



【留意点】



開いていたファイルやフォルダは
閉じない！ 上書き保存しない！
LANケーブルは抜かない！（※）

※ヘルプデスクにて遠隔操作をします。

1

検知者は、保護システム管理者へ
報告してください

2

保護システム管理者から以下の内容を
受付窓口にご連絡ください

- 所属企業名
- お名前
- ご連絡先（お電話番号）
- インシデント内容

標準受付窓口

お問い合わせフォーム

ポータルサイト利用不可時連絡先（平日9時～18時）

045-507-9882

DSG

Defense Security Gateway