

事業評価書

補助事業名	三沢飛行場等関連特定事業（教育、スポーツ及び文化に関する事業：三沢市公会堂及び三沢市立中央公民館管理運営業務事業）			
補助事業者名	三沢市長 小檜山 吉紀			
実施場所	三沢市桜町一丁目 6 番 3 5 号			
補助事業の 成果の目 標	<p>地域の文化の向上及び福祉の増進に寄与するため昭和 55 年に設置された三沢市公会堂及び中央公民館は、市中心部に位置し、地域住民の生涯学習の場として位置づけられ、地域に親しまれている施設である。</p> <p>本施設では民間活力の導入、サービス向上を目指し平成 21 年度から指定管理者制度を導入し、多彩な講師を招き開催される市民大学一般教養講座や、文化・スポーツ・歴史などの多様な分野の講座を開催する市民生涯学習講座といった各種事業を実施しているが、老朽化に伴い継続的に修繕工事を実施するなど維持管理経費が増加している。</p> <p>このことから、特定防衛施設周辺整備調整交付金を本事業に充当することにより、地域住民の生涯学習の場を安定的に提供し、施設利用満足度向上を目指しつつ、地域住民の豊かな人生の増進を図るものである。</p>			
補助事業の内容	三沢市公会堂及び三沢市立中央公民館管理運営業務 一式			
補助事業の 始期及び終期	令和 4 年度			
事業費及び交付金額		令和 4 年度		計
	事業費	円 21,558,787		円 21,558,787
	交付金額	17,000,000		17,000,000
補助事業の成果及び 評価並びに地域住民 への周知の実施状況	<p>【成果】新型コロナウイルス感染症拡大防止のための利用制限が緩和され、市民文化祭や公民館趣味講座などの事業を実施することができたため、利用者は前年度と比較して増加した。（前年度：21,460 人→R4 年度：38,433 人）。</p> <p>【評価】定期的に施設を利用する団体に対して実施したアンケート調査では、職員対応は「良い」と「やや良い」の合計が 67%、施設満足度は「満足」と「やや満足」の合計が 73%であり、利用者に親しまれ、施設満足度が高いことが確認できた。</p> <p>今後とも、職員対応については、本社の接遇研修に参加し、職員間で研修の内容を共有するなど、更なる改善をするよう努力し、職員接遇満足度を向上させ、施設満足度については、館内の環境整備や備品の修理、冬季の施設周辺の除雪など様々な要望や苦情に対し、その都度、迅速な対応を行うことを継続し、更なる利用者の満足度向上のため、利用者の要望に合わせた対応ができるよう努力していく。</p> <p>また、アンケート回答者の半数以上を 70 代以上が占めているため、今後は、若者のニーズに合わせた事業計画を企画し、イベント等を開催していきたい。</p>			

	【周知の実施状況】ウェブサイトや施設情報紙で、調整交付金事業である旨を掲載した。
事業の改善措置及び今後の対応	今後も地域住民の生活環境を維持し、適正な維持管理を実施する。
事業の評価に際しての第三者機関の活用の有無	無